

## Information och Återkoppling till Medlemmarna - Medlemsundersökning JRF Juni 2024

Kära medlemmar,

Tack för att ni deltog i vår medlemsundersökning! Här kommer en snabb återkoppling och försök till sammanfattning av resultaten baserat på era värdefulla synpunkter kring vår Vision och vår verksamhet.

### Uppföljning vår Vision

Vi har nu för andra gången utvärderat vårt arbete mot vår vision och är mycket glada över att kunna visa att ni anser att vi tillsammans rör oss i rätt riktning för att uppnå våra mål. Resultaten inom våra tre huvudområden är mycket positiva. Vi vill särskilt tacka personalen för hur ni tar med vår Vision och använder den i ert sätt att undervisa och lära ut.

### Uppföljning av Verksamheten

- **Nöjdhet:** Majoriteten av våra medlemmar är nöjda med föreningens arbete och tjänster. Långvariga medlemmar och aktiva deltagare är särskilt nöjda och uppskattar kontinuiteten och aktiviteterna.
- **Kommunikation:** Vår kommunikation anses generellt tydlig och informativ, men framför allt bland våra nyare medlemmar och de som är mer ovana med hästar, finns ett behov av mer och tydligare information, skyltar och anslag.
- **Evenemang och Aktiviteter:** De flesta medlemmar är nöjda med våra tävlingar och träningar, men det finns efterfrågan på fler kurser, läger och extraaktiviteter. Familjemedlemmar uppskattar särskilt de gemensamma aktiviteterna.
- **Umgänge med hästar och ridning** är så klart huvudanledningen till varför man är och vistas i stallet, och vi får höga bedömningar på både våra hästar och vår personal. Enkäten visar att våra mer erfarna ryttare har lärt sig att ridning och hästar handlar mycket om att nöta in kunskaper och se varje tillfälle och möte som en del av en läroprocess. De mer oerfarna har däremot ofta mer bråttom att lära sig specifika övningar på ridlektionen och förväntar sig därför mer struktur och tydlighet i lärandet.
- **Gemenskapen** är generellt god och uppfattningen är att det finns en god stämning med människor som är hjälpsamma och stöttar varandra. Ridskolan har en härlig blandning av åldrar som samsas och lär av varandra. Det finns dock ett behov av att fortsätta ta ett vuxenansvar och vara föredömen för våra yngre medlemmar.

### Nästa steg

Vi kommer efter sommaren att arbeta igenom materialet noggrannare i en liten grupp för att prioritera vad vi ska göra och påverka för att bli ännu bättre.

Vi tackar er för ert engagemang och ser fram emot att tillsammans skapa en ännu bättre förening! Tack även Anders Örtengren för all hjälp med enkäten.

Med vänliga hälsningar, Styrelsen



### Nyckeltal 2024

Vår vision



Hästen får vara häst



Från ridning till hästkunskap



Vi gör det tillsammans



	2024	2022
Vår vision	74.2 (+5.3)	68.8
Hästen får vara häst	86.0 (+5.9)	80.2
Från ridning till hästkunskap	83.3 (+9.2)	74.1
Vi gör det tillsammans	79.8 (+8.4)	71.4

### **Sammanställning från öppna svar:**

Filens innehåll visar resultat från en enkät kopplad till Ridskolan på Säby gård. Två viktiga frågor är relevanta för din begäran:

1. Positiva aspekter: "Vad tycker du är det allra bästa med Ridskolan på Säby gård?"
2. Negativa aspekter/förbättringar: "Är det något du inte tycker fungerar riktigt bra eller som skulle kunna förbättras eller utvecklas?"

### **Fem viktigaste positiva aspekter från enkäten:**

1. Hästarna och ridlärarna - Kombinationen av duktiga ridlärare och fina hästar uppskattas.
2. Gemenskapen - Många tycker att gemenskapen mellan ryttarna är en stor styrka.
3. Tryggheten - Det upplevs som en trygg och säker miljö för ridning.
4. Hästarna och omgivningen - Omgivningen och hästarnas kvalitet lyfts fram som positivt.
5. Fantastiska hästar och bra instruktörer - Hästar och instruktörer får högt betyg.

### **Fem viktigaste negativa aspekter/förbättringsförslag:**

1. Kommunikation med ridskolan och hemsidan - Svårigheter med att nå ridskolan via hemsidan lyfts som ett problem.
2. Hoppningen - Kritiserar för att vara undermålig och med för låga hinder.
3. Brist på stallpersonal under vissa tider - Framförallt under kvällar finns det ingen tillgänglig personal.
4. Begränsningar för deltagande utanför ordinarie lektioner - Begränsade möjligheter för deltagande i privatlektioner och kurser.
5. Regler kring lektioner - Reglerna kring att köpa och sälja lektioner upplevs som för stelbenta.